



ZPER Privacy Policy

시행일 : 2018년 2월 22일

제1장 총칙

제1조 (기본 원칙)

ZPER는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』, 『통신비밀보호법』, 『전기통신사업법』, 『개인정보보호법』 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 회원 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

제2장 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

제2조 (수집하는 개인정보)

ZPER는 회원가입 및 관리, 각종 서비스의 제공, 마케팅을 위해 회원가입 당시 또는 본인 인증(KYC) 절차 진행 시에 회원으로부터 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

<홈페이지 회원 가입>

이메일 주소, 비밀번호

<본인 인증 절차(KYC)>

이메일 주소, 이름, 국적, 거주국가, 생년월일, 성별, 사진, 신분증 사본(주민등록증, 운전면허증, 여권 등. 단, 주민등록번호, 운전면허증 번호, 여권번호와 같은 개인식별번호는 제외), ZPR 토큰을 받을 지갑 주소

제3조 (서비스 이용과정에서 추가 생성되어 수집하는 정보)

회원이 서비스를 이용하는 과정에서 (i) IP 주소, (ii) Cookie(쿠키), (iii) 브라우저 종류 및 언어, (iv) 이용 로그 등이 ZPER에 수집될 수 있습니다.

제4조 (민감한 개인정보의 수집 금지 등)

ZPER은 회원의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종, 사상 및 신조, 정치적 성향이나 범죄기록, 의료정보 등)는 수집하지 않습니다.

제5조 (개인정보 수집 방법)

ZPER은 다음 각 호의 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 서비스 가입이나 사용 중, 또는 본인인증과정에서 회원의 자발적 제공을 통한 수집
- 나. ZPER가 제공하는 서비스를 이용하는 과정에서 자동으로 수집

제3장 개인정보의 수집 및 이용목적

제6조 (개인정보의 수집 및 이용목적)

ZPER은 다음 각 호의 목적으로 회원의 개인정보를 수집 및 이용합니다.

- 가. 회원 가입 및 관리: 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 및 인증, 회원자격유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 및 통지 등 목적
- 나. 서비스의 제공: 콘텐츠 제공, 서비스의 제공
- 다. 마케팅 및 광고에의 활용: 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 맞춤형 광고성 정보 제공 등의 목적
- 라. 서비스의 개선: 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등의 목적
- 마. 본인인증(KYC): ZPER ZPR 토큰 구매희망자의 실명 정보 확인, ZPR 토큰 거래자의 본인 확인

제4장 개인정보의 공유 및 제공

제7조 (개인정보 공유 및 제공의 기본 원칙)

ZPER는 회원의 개인정보를 제6조에 고지한 범위 내에서 사용하며, 회원의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 회원의 개인정보를 외부에 공개하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 경우는 예외로 합니다.

가. 회원이 사전에 동의한 경우

나. 통계작성 목적으로 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 가공하여 제공하는 경우

다. 기타 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 5 장 개인 정보 취급 위탁

제 8 조 (개인 정보 취급 위탁)

원칙적으로 ZPER는 회원의 개인 정보 취급을 다음과 같이 제 3 자에게 위탁합니다.

해외에서의 개인 정보의 이동에 관한 정보

가. 전달 될 개인 정보 항목 : ZPER에서 수집 한 항목 중 ZPER에서 지정한 특정 항목

나. 전달 국가 : 영국

다. 전달시기 및 방법 : ZPER에서 정보를 얻은 즉시 전달

라. 수령인 이름 : Coinfirm Ltd.

마. 사용 목적 : ZPER가 AML(Anti Money Laundry, 자금세탁방지) 서비스를 받기 위해

바. 수령인에 의한 사용 및 보관 기간 : ZPER가 수취인과의 서비스 계약종료 시점까지

제6장 개인정보의 보유 및 이용기간

제9조 (개인정보 보유 및 이용기간의 기본 원칙)

원칙적으로 회원의 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기됩니다.

제10조 (ZPER 내부 방침에 의한 개인정보의 보유)

제9조에도 불구하고, ZPER는 서비스 관련 분쟁 방지를 위하여 ZPER 내부 방침에 따라 회원 가입 및 관리 관련 정보를 별도의 DB에(종이에 기록된 정보의 경우 별도의 서류에) 옮겨 다음 각 호의 기간 동안 보관하며, 그 목적의 범위 내에서만 이를 이용합니다.

가. 회원에 대하여 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우: 해당 수사·조사 종료 시까지

나. ZPER와 회원 사이에 채권·채무관계가 잔존하는 경우: 해당 채권·채무관계 정산 완료 시까지

제11조 (관련 법령에 의한 개인정보의 보유)

제9조에도 불구하고, ZPER는 관계법령의 규정에 의하여 일정 기간 동안 회원의 해당 개인정보를 별도의 DB에(종이에 기록된 정보의 경우 별도의 서류에) 옮겨 보관할 수 있으며, 그 목적의 범위 내에서만 이를 이용합니다.

제7장 개인정보의 파기

제 12조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

1. ZPER는 제9조 내지 제11조의 개인정보 보유기간이 종료한 날로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 해당 개인정보를 본 조 제3항에 따라 파기합니다.

2. ZPER는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, ZPER의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 해당 개인정보를 파기합니다.

3. ZPER는 다음 각 호의 방법으로 개인정보를 파기합니다.

가. 종이에 기록, 저장된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기

나. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등 기술적 방법을 사용하여 삭제

제8장 회원의 권리

제13조 (개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회)

1. 회원은 회원 가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대하여 동의한 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다.
2. 회원은 전항에 따른 동의 철회 시 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

제14조 (개인정보의 열람, 증명, 정정 요청)

1. 회원이 개인정보에 대한 열람·증명 또는 정정을 요청하는 경우, ZPER는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않으며 회원의 요청에 성실하게 대응하고, 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정 또는 삭제할 필요가 있다고 인정되는 경우 지체 없이 그에 따른 조치를 취합니다.
2. 유선 또는 서면을 통하여 회원이 열람, 증명을 요구하는 경우, ZPER는 본인 확인을 위한 요청인의 신분증 사본 등의 증표를 제시 받아 해당 요구가 진정한 본인의 의사인지 여부를 확인합니다.

제15조 (개인정보 열람 및 이용 제한)

1. 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제, 정정된 개인정보는 제9조 내지 제11조에 명시된 바에 따라 처리되고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
2. 회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

제16조 (권리 행사의 방법)

회원은 ZPER에 대한 서면, 메일, 모사전송(FAX) 등의 수단을 통하여 본 장의 권리를 행사할 수 있습니다.

제17조 (대리인의 권리 행사)

회원은 법정대리인 또는 수임대리인을 통하여 본 장의 권리를 행사할 수 있습니다. 이 경우 회원은 개인정보 보호법 관련 법령에 따른 위임장을 ZPER에 제출하여야 합니다.

제9장 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

제18조 (쿠키 등의 사용)

1. ZPER는 회원의 접속 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키 또는 그와 유사한 기술(이하 “쿠키 등”이라 합니다)을 사용합니다. 쿠키는 회원이 어플리케이션을 방문하였을 때 단말기에 저장되는 소량의 정보이며, 회원의 재방문 시에 읽을 수 있는 정보를 저장합니다.

2. ZPER는 다음 각 호의 목적으로 쿠키 등을 사용합니다.

가. 회원의 접속 세션 유지

나. 서비스 방문 및 이용 행태 분석

다. 보안 접속

3. 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 회원은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

제10장 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

제19조 (처리 직원의 최소화 및 교육)

ZPER의 개인정보 관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 ZPER는 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

제20조 (내부관리계획의 수립 및 시행)

ZPER는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

제21조 (개인정보의 암호화 등)

회원의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등 별도의 보안 기술적 장치를 적용하고 있습니다.

제22조 (개인정보에 대한 접근 제한)

ZPER는 개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 취하고 있으며, 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

제23조 (개인정보 보호 책임자)

회원은 ZPER의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 다음 담당자에게 신고하실 수 있습니다. ZPER는 회원들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보 보호 책임자

성명 : 김준범

직책 : 공동대표

메일 : master@zper.io

제24조 (개인정보 열람 청구)

회원은 개인정보의 열람 청구를 아래의 담당자에게 할 수 있습니다. ZPER는 회원의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

성명 : 김준범

직책 : 공동대표

메일 : master@zper.io

제11장 기타

제25조 (개인정보 처리방침 관련 고지 및 통지 방법)

1. ZPER는 현행 개인정보처리방침에 대한 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 ZPER가 관리·운영하는 전자게시판의 '공지사항'을 통해 변경이유 및 그 내용을 고지합니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용 등에 있어 회원 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.
2. ZPER는 회원이 동의한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 취급위탁하기 위해 회원의 추가적인 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 회원에게 개별적으로 서면, 메일, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다.
3. ZPER는 개인정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등을 제3자에게 위탁하는 경우에는 서비스약관, 개인정보처리방침 등을 통하여 그 사실을 회원에게 고지합니다.

제26조 (권익침해 구제 방법)

회원은 다음 각 호의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 ZPER와는 별개의 기관으로서, ZPER의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

가. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지: privacy.kisa.or.kr

전화: (국번없이) 118

주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해 신고센터

나. 개인정보 분쟁조정위원회

소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

홈페이지: www.kopico.go.kr

전화: 1833-6972

주소: (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

다. 대검찰청 사이버수사과: 1301 (cybercid.spo.go.kr)

라. 경찰청 사이버안전국: 182 (cyberbureau.police.go.kr)

마. 개인정보보호협회: 02-550-9500 (www.opa.or.kr)